

Instrumento Autodiagnóstico de Fortalecimiento Organizacional

Objetivo: Proporcionar una evaluación rápida sobre las áreas prioritarias a fortalecer dentro de las organizaciones sociales.

Descripción: El instrumento cuenta con cuatro secciones que corresponden a las áreas prioritarias de fortalecimiento organizacional. El cuestionario está diseñado para ser respondido por personas que pertenecen a organizaciones u obras sociales y que tienen conocimiento general sobre la operación de los mismos. En cada una de las secciones se presentan afirmaciones generales y ejemplos.

Instrucciones: Después de leer cada pregunta, evalúe el grado de “desacuerdo” o “acuerdo” a cada afirmación encerrando el número que más se acerque al estado de la organización o programa en este momento. Después de cada sección sume sus puntos.

I. Administración de recursos

No.	Pregunta	Desacuerdo			Acuerdo	
		1	2	3	4	5
1	Se cuánto cuesta producir el servicio que otorgamos. <i>P. ej.: Se que cada comida que se otorga en el refugio cuesta producirla \$45 y la ofrecemos a \$50.</i>	1	2	3	4	5
2	Contamos con suficientes recursos para brindar el servicio. <i>P. ej.: Tenemos dinero y personal para otorgar las comidas del refugio</i>	1	2	3	4	5
3	Tenemos un inventario de los materiales que utilizamos para los servicios que ofrecemos. <i>P. ej.: En el comedor tenemos tres mesas, 30 sillas, manteles y vajilla para dar servicio a 30 personas.</i>	1	2	3	4	5
4	Tenemos un "guardadito" para imprevistos. <i>P. ej.: Hoy en la mañana se descompuso el refrigerador y ya llamamos al técnico.</i>	1	2	3	4	5
5	Nuestras instalaciones están en buenas condiciones. <i>P. ej.: La última impermeabilización fue hace menos de tres años.</i>	1	2	3	4	5
Total puntos						
Total sección						

II. Procuración de recursos

No.	Pregunta	Desacuerdo			Acuerdo	
		1	2	3	4	5
6	Tenemos entradas regulares de recursos económicos para brindar el servicio. <i>P. ej.: Contamos con cuotas de recuperación y donaciones económicas.</i>	1	2	3	4	5
7	Tenemos cuotas de recuperación establecidas para los servicios que ofrecemos. <i>P. ej.: La mensualidad en el refugio es de \$1,000 por familia.</i>	1	2	3	4	5
8	Aceptamos donaciones en especie. <i>P. ej.: Aceptamos regularmente despensa para preparar las comidas del refugio.</i>	1	2	3	4	5
9	Sabemos cual es la demanda del servicio para el próximo año. <i>P. ej.: Este año atendimos a 100 personas y el próximo estimamos atender a 110 personas.</i>	1	2	3	4	5
10	Si nuestra principal entrada de dinero cesara el día de hoy, podríamos brindar el servicio por lo menos tres meses más. <i>P. ej.: Si no recibimos la donación anual, podemos solventar con otros recursos.</i>	1	2	3	4	5
Total puntos						
Total sección						

III. Capital humano

No.	Pregunta	Desacuerdo					Acuerdo				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Contamos con suficiente personal para brindar el servicio. <i>P. ej.: Tres personas son suficientes para atender el comedor del refugio.</i>	1	2	3	4	5					
12	Si faltase la persona responsable del servicio, este podría continuar. <i>P. ej.: La cuidadora se enfermó, pero alguien puede sustituirla.</i>	1	2	3	4	5					
13	Las personas involucradas en el servicio pueden expresar áreas de mejora. <i>P. ej.: El responsable del servicio accede y escucha recomendaciones.</i>	1	2	3	4	5					
14	Las inasistencias o faltas por enfermedad son esporádicas. <i>P. ej.: El personal falta esporádicamente.</i>	1	2	3	4	5					
15	Contamos con voluntarios que regularmente ayudan a otorgar el servicio. <i>P. ej.: Todos los fines de semana hay tres voluntarios que ayudan a cocinar.</i>	1	2	3	4	5					
Total puntos											
Total sección											

IV. Gestión de los servicios

No.	Pregunta	Desacuerdo			Acuerdo	
		1	2	3	4	5
16	Tenemos igual o mayor número de personas que demandan nuestro servicio que hace tres años. <i>P. ej.: El año pasado atendimos 90 personas y este año atenderemos 100.</i>	1	2	3	4	5
17	Si identificamos una nueva necesidad de atención, podríamos atenderla. <i>P. ej.: El refugio era para familias en situación de calle, pero ahora atendemos a familias migrantes.</i>	1	2	3	4	5
18	Los servicios que ofrecemos son fáciles de actualizar. <i>P. ej.: Pudimos atender la demanda de menús veganos en el comedor del refugio.</i>	1	2	3	4	5
19	Tenemos apoyo del liderazgo de la organización para actualizar el servicio que otorgamos. <i>P. ej.: Las últimas propuestas de cambios fueron bien recibidas y nos otorgaron más recursos.</i>	1	2	3	4	5
20	Colaboramos con otras organizaciones para brindar los servicios que otorgamos. <i>P. ej.: Otra organización da acompañamiento psicológico a las familias que llegan al refugio.</i>	1	2	3	4	5
Total puntos						
Total sección						