

Checklist para Identificar Señales de Riesgo en la Administración del Capital Humano

Instrucciones: Cuestionario para ser respondido por líderes de obras sociales o servicios que cuentan con al menos tres empleados (formales o informales). Se invita a pensar **sólo en una** obra social o servicio, e.j. escuela, hospital, asilo.

Pregunta	Si	No
1. ¿Se hacen entrevistas para llenar vacantes?	1	2
2. ¿Todos los empleados cuentan con un contrato?	1	2
3. ¿Los empleados de nómina reciben prestaciones de ley?	1	2
4. ¿De ser necesario, contamos con recursos para finiquitar a un empleado promedio?	1	2
5. ¿Existen pocas ausencias injustificadas o por enfermedad?	1	2
6. ¿Existen pocos conflictos entre empleados y el equipo directivo?	1 (<i>poco conflicto</i>)	2 (<i>muchos conflictos</i>)
7. ¿Las demandas laborales son poco comunes?	1	2
8. ¿Los empleados cuentan con un buen balance entre el ámbito laboral y el ámbito personal?	1	2
9. ¿Cada persona del equipo de trabajo tiene definidas sus responsabilidades?	1	2
10. ¿Existe poca rotación de los empleados?	1	2
Suma	<i>Si</i>	<i>No</i>
Total = Si + No		

Resultados

10 puntos: ¡Muy buen trabajo! La obra social o servicio no cuenta con señales de alerta en lo que respecta al capital humano.

11 a 13 puntos: Existen pequeños retos que se tienen que atender en el mediano plazo para fortalecer el capital humano.

14 a 17 puntos: Existen banderas amarillas que indican que hay áreas que se tienen que fortalecer en el corto plazo. Se recomienda hacer un plan de acción para atenderlas.

18 a 20 puntos: Existen serios problemas de capital humano que podrían estar asociados a la falta de recursos económicos. Se recomienda hacer un plan de emergencia para disminuir los riesgos.